mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: febrero 15 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser San Sebastián**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **San Sebastián**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: OFICINA MUTAL SER

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **15 febrero 2023** Hasta **15 febrero 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.
11.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se extendió invitación previamente invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Alida Bula Cantillo inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la coordinadora SIAU de Mutual Ser Aura Victoria Ardila dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de

acuerdo con lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- ❖ **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- ❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 6 personas nuevas más 6 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 12 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR, el cual se encuentra publicado en afiche en sala de Atención al usuario de mutual Ser. Anotamos que las inscripciones continuaran realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 12 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide continuar conectados a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
CARMEN RUENDES ROCHA	36576658	ruendescarmen@gmail.com 3147432046	PRESIDENTE	
MAIDA PATRICIA MURILLO MESTRA	1082472294	maiymurillo07@gmail.com 3128387998	SECRETARIA	
DAIRET CARRASCAL CARO	36577331	Valeday43@hotmail.com	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta Médico General	Dairet carrascal	36577331	
	Luis Danilo Amador Payares	12600092	
Medicina General /odontología	Yalima Carrascal	33220889	
	Luis Artuto Diaz	12601874	
Promoción y Prevención	Maida Patricia Murillo Mestra	1082472294	
	Llibeth Navarro Navarro	36577356	
Entrega de Medicamentos/farmacia	Gumersindo puerta Pineda	11600246	
	Dagoberto Villar	9265938	
imagenologia/laboratorio clínico	Dairet carrascal	36577331	
Casalud	Gumersindo puerta Pineda	11600246	
	Erick Payan	79269359	
	Carmen Ruendes	36576658	

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Fundación Promagdalena	Dagoberto Villar	9265938	
	Carmen Ruendes	36576658	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Mabel Martinez Ospino	36575731	Calle 3# 5-48 3145604400	
Gumercindo Puerta Pineda	12600246	Calle 8 #6-27 Barrio san José 3113646496	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Dairet Carrascal	36577331	Calle 10 #2-84 3008890690	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
Hospital Rafael Paba Manjarrez	CARMEN RUENDES	Calle 3#11-32 barrio Alfonso López	36576658	

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
	ROCHA	3147432046		
Hospital Rafael Paba Manjarrez	Dairet Carrascal	Calle 10 #2-84 3008890690	Calle 10 #2-84 3008890690	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Erick Payan	79269359	Calle 3# 3-15 barrio centro 3217649824	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
CARMEN RUENDES ROCHA	36576658	Calle 3#11-32 barrio Alfonso López 3147432046	
Luis Arturo Diaz Puerta	12601874	Calle 9 #10-22 barrio 19 de abril 3147932766	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Erick Payan	79269359	Calle 3# 3-15 barrio centro 3217649824	
Luis Arturo Diaz Puerta	12601874	Calle 9 #10-22 barrio 19 de abril 3147932766	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: febrero 15 2023

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Dagoberto Villar	9265938	vereda Jaime 3233915607	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gumercindo Puerta Pineda	12600246	Calle 8 #6-27 Barrio san José 3113646496	

OBSERVACIONES:
Contamos con el acompañamiento del señor personero municipal doctor José Fernando Morales Patiño, coordinadora Siau ESE Hospital Rafael Paba Manjarrez Vanessa Muñoz Osorio, Luz Dary Campo Rangel representante de Audifarma, Madeleine Montesino en representación de la Fundación Promagdalena , en representación de la Ips Casalud la señora Mónica Pastrana.

Para mayor constancia se firma en San Sebastián -Magdalena a los 15 días del mes de febrero del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Lexy Johana Arévalo García
Secretaria de Desarrollo Social y de Salud
FEB. 15. 2023
Hora: 4:30 pm.

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Sebastián
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 15/02/23

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria I pardo Martinez	36577189	San Sebastián	Maria I Pardo
Claudia Padilla Galindo	52309494	San Sebastián	
Rafael Morales pineda	7412659	San Sebastián	
Gumercindo puerto	12600240	B Centro	
Vanessa Muñoz Osorio	1019013784	B 19 Abril	
Alberto Comas Gonzalez	12600997	B Los Fundadores	
Abith Hurtado	12601857	B Los Fundadores	ABD Hurtado Rodriguez
Roberis Hernandez G.	12600617	B Alfonso Lopez	
Ana M. Martinez De T	26895449.	B Centro	
Dairys Flores Tinoco	39013157	B Centro	
Noralba Martinez Patiño	42493439	B Alfonso Lopez	
Yarima Carrascal Arrieta	33220884	Buenavista	
Carlos Carreño Mejia	8665010	Buenavista	
Maria de los s Hernandez	26896224	B Centro	
Lucides Rodriguez B.	9263514	Troncoso	
Marlene Tinoco de Baires	36575154	B Centro	
Efigenio Herrera Paba	9261482	Calle 8.	
Nelvis Arraya Quiroz	36683106	San Sebastián	
Alvaro Rivero Guitten	79440861	B 19 Abril	
Elcira Zambrano I	36415102	B Buenavista	
Jose A. Alvear Paba	5104830	B Centro	
Pedro M Flores	18931010	San Sebastián	
Gloria Padilla N.	36575494	B Alfonso Lopez	
Gloria Flores M	51928467	B Centro	
Andrea Gutierrez O	33215345	Tribia	
Fedor Mendoza Cora	9261994	Troncoso	
Jacob Montero M	55037426	B Centro	
Emel Garcia M	85015032	San Sebastián	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Sebastián
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 15/02/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Oneida Rivera G	36575491	San Sebastián	
Alberto Lopez Gutierrez	1267494	San Sebastián	
Juan Martinez Beleño	12600627	San Sebastián	
Nilda Vego Barraza	26895982	San Sebastián	
Erick José Pareja G	79269359	San Sebastián	
Pedro Jimenez Barros	12600554	San Sebastián	
Luis T. Diaz Puerta	12601874	San Sebastián	
Luis Amador Bayares	1260092	San Sebastián	
Gloria Amador Barraza	36563511	San Sebastián	
Eide Salvador G	36575293	San Sebastián	
Lilibeth Garces G	1082471279	San Sebastián	
Ildebrando Madrid P	5104972	San Sebastián	
Magalis Fuentes	36575261	San Sebastián	
Conuda Montero M	49739496.	San Sebastián	
Adriana Corrales	36.577.192	San Sebastián	
Damaso chica Cudres	9.267.197	San Sebastián	
Zunilda Mendoza Coronado	36.575.268	San Sebastian	
Oscar Ramos M	12601121	San Sebastian	
Ernestina Varela Ramirez	40.988.694	San Sebastian	
Alvis carrillo	36577722	san sebastian	
Dalay Bolivar	33 214 541	San Sebastian	
Lilibeth Navarro N.	36.577.356	San Sebastian	
Carmen Rivera Roa	36576	San Sebastian	
Daniel Carrascal Caro	36.577.331	San Sebastian	
Melisa Arevalo P.	1007.867.168	San Sebastian	
Gilberto Mola M.	9.260.716	San Sebastian	
Margoris Martinez	40 988 699	San Sebastian	
Maria I Coronado Morales	1.082.470.973	San Sebastian	
Nivis Jimenez Pedroza	36.575.524	San Sebastian	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Sebastián
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 15/02/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana Beltran Santander	57115734	B. loma Fresca	Ana Beltran
Herazo Jaraba	6807269	B. San Miguel	
Micaela Gomez	26895744	Calle 8	
Yamile Ortiz G	36575692	Calle 8	
Jose Luis Rocha N.	1.082.471.141	B. cecilio @.	x José L. Rocha.
Mabel Martinez O	36575731	Calle 3	
Humberto Ponton.	9260697	San Sebastian	
Carmen Alicia Cabrales.	36.575.400	San Sebastian	NO Firma
Tereza Rojas Diaz	26895576	Tercio Rojas	Tereza Rojas
Luz Estela Herazo	33081925	Barrio Alfonso L	Luz Estela Herazo CC
Mario H. Corrales	33212333	Calle 8	Maria Margarita
Magdalena montero Ortiz	36.576.548	B San Miguel	Magdalena M.O.
José Fernando Pond	12602113	San Sebastian	
Rosmery Arcileta machado	33223766	san sebastian	
Yamile Rodriguez Din	40983915	San Sebastian	
Carolina Rodriguez	36577745	Troncasito	Carolina
Luz Daris Campo Rangel	36577350	San Sebastian	
Honicia Pestrana Cones	33217604	San Sebastian	
Toribio Martinez	5105.800	San sebastian	
Olga Cecilia Rangel M	36.577.005	San Sebastian	
Biviana Pajaros V	55229530	B. 19 de Abril	
Mairobis Bolaño C.	1082472857	Troncosito	Mairobis B.
Ylida Isabel Cantillo	36586488	B Centro	
Eliannel Paola Rangel Perez	1051654719	CG El Coco	
Reinaldo Carrascal	40790171	San Sebastian	
Ana Victoria Arduland	30878382	San Sebastian	
Lexy Argumedo G.	1082428856	SAN SEBASTIAN	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Sebastian
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 15/02/23.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alberto Meriño	12600072		
[illegible]	5104875		
Odelesca Villarreal	36575858	San Seb	
Cristofer Hostian	1082479889	San Seb	
Aglenor Caro Rojas.	13890 641	San Sebastian	
Victor. Echeverrias. M.	1082471117	San Sebastian	
Isoles Maria Pardo G.	57.060078	San Sebastian	
Patria perez Anaya.	1.050 037 810	San Sebastian	
Carmen Puello Cuadro.	33. 212. 046.	San Sebastian	
Juan Tinoco G.	9. 269 787	San Sebastian	
Jose Tomas Itumago.	1. 768 261	San Sebastian	
Aurora Martinez de I	36889 172	San Sebastian	
Aisha Esther De leon.	33. 216. 117	San Sebastian	
Jiseth Acuña Mancera	1082475445	San sebastian	
Freddy pedrozo	12600872	San Sebastian	
Daniela Jiménez C.	1.082476726	San Sebastian	
[illegible]	3.902129	San Sebastian	
Rogerd Rivera	12 600 339	Villa Diana	
Rodrigo Blanco Vitorio	7.466508	San Sebastian	
Mayra Padilla	36576803	San Sebastian	
Laida D Rullo	7082A2294	San Sebastian	
Dagoberto Velez	92659 78	San Sebastian	
Yolipsis Lara M.	33.223.769	La Barra	
Gleydis Montes Crespo.	22. 991 147	San Sebastian	
Noralba Hernandez	36 575. 124	San Sebastian	
Laura DIAZ	1083693490	San Sebastian	
Erika P lopez M.	33220329	San Sebastian	
Matilde Rojas Fonseca.	36. 575. 422	San Sebastian	
Susana Fonseca Miranda	1.050783938	San Sebastian	